

POLÍTICA DE SGQ ISO 9001:2015

Anexo-2

Rev 00 09/09/2024

Pág 1 de 1

POLÍTICA DE SGQ MR BRASIL EXPRESS

A alta direção em conjunto com seus gestores, partindo do mapeamento de seus processos e através da avaliação dos riscos e oportunidades do negócio, determinou a política e os objetivos do SGQ compatíveis com o contexto e a direção estratégica atual da MR BRASIL EXPRESS, visando à qualidade e segurança da carga transportada, em busca da eficácia e da melhoria contínua de seus serviços através de processos bem definidos na prestação de serviços de transporte, mantendo-se competitiva, através da permanente evolução de seu corpo técnico, da qualidade, presteza e inovação em logística, e visa:

- -Assegurar o compromisso com as partes interessadas, na prestação de serviço de transportes para o setor de varejo em geral e o atendimento aos requisitos aplicáveis pela melhoria contínua do sistema de gestão e da melhoria contínua dos nossos processos através de ações estratégicas;
- -Estimular os colaboradores a serem comprometidos com a prestação de serviços junto aos clientes, em operações de coleta e entrega de produtos eletroeletrônicos e de alto valor agregado;
- -Buscar cumprir com a legislação aplicável, promovendo a qualidade das operações e a segurança na cadeia logística em que participa;
- -Buscar aumento de participação no mercado de transportes de equipamentos para o setor de varejo, com criatividade, excelência e inovação que visem o crescimento da empresa;

-Aumentar a satisfação dos nossos clientes e obter sucesso nos nossos atendimentos.

Renato Haro Ramilo

(Diretor)

